

## Política de privacidad Pioneros DKV

Fecha de última actualización: 31-03-2022

---

### I.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El presente documento constituye la política de privacidad (en adelante, “**Política de Privacidad**”) que aplica al tratamiento de tus datos de carácter personal, en el marco de la página web [www.pionerosdkv.com](http://www.pionerosdkv.com) (en adelante, la “**Web**”). El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

- DKV SEGUROS Y REASEGUROS SAE (en adelante, “**DKV**”)

#### Datos de contacto de DKV:

Domicilio social: Avenida María Zambrano 31, 50018 zaragoza

Dirección de correo electrónico del Delegado de Protección de Datos (DPO):  
[dpogrupodkv@dkvseguros.es](mailto:dpogrupodkv@dkvseguros.es)

### II.- ¿Cómo recabamos tus datos personales, y qué datos personales recabamos?

Los datos personales (en adelante, los “**Datos Personales**”) que recabamos los hemos obtenido directamente de ti mismo o se han generado en el marco de tu relación con DKV.

Cuando accedas a la Web a través de cualquier dispositivo, te solicitaremos determinada información para identificarte y que puedas hacer uso del contenido de la Web:

- Datos identificativos para acceder a la Web: dirección de correo electrónico corporativo, código y DNI.

Por otro lado, a través de la Web recabaremos la siguiente información:

- Datos relativos al progreso de tu formación: píldoras formativas realizadas y píldoras formativas sin cumplimentar.
- Datos relativos a las preguntas de control realizadas al finalizar cada píldora: calificación obtenida en las preguntas de control.
- Datos relativos a la posición que ocupas como participante en el ranking: nombre, apellidos, clínica en la que trabajas y posición que ocupas en el ranking.
- Datos relativos a los retos que hayas propuesto o que te hayan propuesto otros participantes: puntuación obtenida en el reto.

### III.- ¿Con que finalidad tratamos tus Datos Personales, y con qué base legítima?

DKV trata tus Datos Personales para gestionar tu alta en la Web y prestarte los servicios de formación a través de la Web (formación, evaluación y seguimiento de la formación cumplimentada, ranking de los participantes, gestión de los retos, notificación de los retos o eventos vía correo electrónico). La base legitimadora es la **ejecución del contrato que te une con DKV**.

### IV.- ¿Quién tiene acceso a tus Datos Personales?

No cederemos tus Datos Personales a terceros, salvo que estemos cubiertos por una ley o que tú lo hayas pactado previamente con DKV. En este sentido, te informamos que DKV podrá comunicar tus Datos Personales a:

- Terceros con los que tenemos la obligación o la facultad de compartir tus Datos Personales por ley (con fines de prevención del fraude, juzgados o tribunales, seguridad social, servicio público de empleo, entidades recaudatorias y las autoridades fiscales); con la política y otras administraciones encargadas de hacer cumplir la ley o si exige la ley o una orden judicial.

Asimismo, y siempre y cuando sea necesario para prestarte el servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos, daremos acceso a tus Datos Personales a proveedores de servicios (por ejemplo: proveedor encargado del mantenimiento de la Web) que tratan los Datos Personales en nombre de DKV como encargados del tratamiento, contando con garantías suficientes.

En este sentido, le informamos que la Web ha sido diseñada y es gestionada por Tatum Improve Your Sales, S.L. (Tatum) a través de la cual se van a recoger tus datos de carácter personal (**punto II**) para DKV. Este proveedor actúa como encargado del tratamiento de tus datos personales y cuenta con las garantías necesarias en materia de protección de datos.

#### **V.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus Datos Personales?**

Trataremos tus Datos Personales durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado en la Web (es decir, hasta que decidas darte de baja o finalice tu relación laboral con DKV). Una vez finalizado este periodo, conservaremos tus Datos Personales debidamente bloqueados durante el tiempo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, para cumplir con obligaciones legales siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, debes recordar que los Datos Personales que se tratan dentro de la Web (nombre, apellidos, DNI, dirección de correo electrónico, ubicación donde trabajas, histórico de formaciones realizadas) es información que DKV trata en el marco de tu relación laboral como empleado. Por ello, si decides darte de baja de la Web, DKV seguirá tratando tus Datos Personales para el correcto desarrollo de tu relación laboral.

#### **VI.- ¿Cuáles son tus derechos?**

DKV te informa sobre la posibilidad que tienes de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como, en su caso, a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales.

Puedes ejercer gratuitamente estos derechos mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de copia de su D.N.I., dirigida a la siguiente dirección: [arco@dkvseguros.es](mailto:arco@dkvseguros.es), Podrás encontrar más información sobre como ejercer tus derechos en nuestra política de privacidad en [www.dkvseguros.es](http://www.dkvseguros.es) También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).